

# POLITYKA PRYWATNOŚCI

natstylistka.pl

Data aktualizacji: 11.12.2025

## 1. Informacje ogólne

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników strony internetowej **natstylistka.pl**, prowadzonej przez **Natalię Łuczak – osobę fizyczną świadczącą usługi stylistki**, zwaną dalej „Administratorem”.

Kontakt z Administratorem:

e-mail: **info@natstylistka.pl**

Po zarejestrowaniu działalności gospodarczej dane Administratora (nazwa firmy, adres, NIP, REGON) zostaną zaktualizowane w niniejszej polityce.

---

## 2. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane:

### 2.1. Dane przekazywane dobrowolnie przez użytkownika:

- imię i nazwisko (niewymagane w formularzu, jeśli użytkownik nie poda – pozostaje anonimowy),
- adres e-mail,
- numer telefonu,
- treść wiadomości przekazana w formularzu kontaktowym,
- dane podane przy wystawianiu opinii.

### 2.2. Dane zbierane automatycznie (cookies / statystyki):

- adres IP,
- dane o urządzeniu i przeglądarce,

- anonimowe dane statystyczne Google Analytics,
  - dane wynikające z użycia zabezpieczeń Google reCAPTCHA v3.
- 

### **3. Cele i podstawy przetwarzania danych**

#### **3.1. Obsługa zapytań przez formularz kontaktowy**

- cel: udzielenie odpowiedzi i prowadzenie korespondencji, przygotowanie oferty
- podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (działania zmierzające do zawarcia umowy)
- zakres: e-mail, telefon, treść wiadomości

#### **3.2. Realizacja usług stylistki**

- cel: komunikacja, ustalenie terminu, przygotowanie stylizacji, rozliczenia
- podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa)
- zakres: dane kontaktowe, ewentualne dane do faktury

#### **3.3. Reklamacje i dochodzenie roszczeń**

- podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes administratora)

#### **3.4. Opinie klientów**

- podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda)

#### **3.5. Statystyki i analiza ruchu (Google Analytics)**

- podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes: prowadzenie statystyk i optymalizacja strony)

#### **3.6. Zabezpieczenia antyspamowe (Google reCAPTCHA v3)**

- podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (zapewnienie bezpieczeństwa strony)

### 3.7. Pliki cookies

- podstawa: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda udzielana przez baner cookie)
- 

## 4. Okres przechowywania danych

Zgodnie z przyjętymi standardami:

1. **Dane z formularza kontaktowego:** 12 miesięcy od ostatniego kontaktu.
2. **Dane klientów korzystających z usług:** 5 lat (cele księgowe i roszczeniowe).
3. **Opinie klientów:** do czasu wycofania zgody.
4. **Dane statystyczne Google Analytics:** do 26 miesięcy.
5. **Dane w logach serwera (hosting dhosting.pl):** do 12 miesięcy.

Po upływie okresów dane są trwale usuwane lub anonimizowane.

---

## 5. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom wspierającym Administratora, takim jak:

- **dhosting.pl** – hosting strony,
- **Google LLC** – Google Analytics, reCAPTCHA,
- podmioty świadczące usługi księgowe (w przypadku wystawiania faktur),
- dostawcy usług IT, w zakresie serwisowania strony.

Wszystkie podmioty przetwarzają dane zgodnie z RODO.

---

## 6. Przekazywanie danych poza UE

Google LLC może przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Odbywa się to zgodnie z zasadami RODO, przy zastosowaniu **standardowych klauzul umownych (SCC)** zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

---

## 7. Twoje prawa

Użytkownik ma prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych,
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu,
- przeniesienia danych,
- wycofania zgody (jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody),
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

Z praw można korzystać, kontaktując się na adres: **info@natstylistka.pl**

---

## 8. Pliki cookies

Strona wykorzystuje pliki cookies:

### 8.1. Rodzaje cookies:

- cookies techniczne – niezbędne do działania strony,
- cookies analityczne – Google Analytics,
- cookies bezpieczeństwa – reCAPTCHA.

### 8.2. Zarządzanie cookies

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia przeglądarki lub wycofać zgodę w banerze cookies.

---

## 9. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne, takie jak:

- szyfrowanie połączenia SSL,
  - zabezpieczenia antyspamowe (reCAPTCHA),
  - zabezpieczenia serwera dhosting.pl,
  - ograniczony dostęp do danych,
  - regularne aktualizacje systemu.
- 

## 10. Zmiany Polityki Prywatności

Polityka może być aktualizowana w przypadku zmian przepisów prawa lub funkcjonalności strony. Nowa wersja zostanie opublikowana na tej stronie z aktualną datą.